

| | | |
|---|--|------------|
|  | POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD | VERSION O2 |
| | DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES | 27-05-2021 |

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

Kalil & Caballero Odontólogos S.A.S de acuerdo al artículo 10 de la Ley 1751 de 2015 implementa los derechos y deberes de los pacientes relacionados con la prestación de los servicios de salud :

Derechos del Paciente:

- Recibir una experiencia de atención humanizada y de excelencia
- Conocer el costo del tratamiento antes de que este se realice
- Recibir información clara y oportuna sobre la condición de salud y el tratamiento que se va a realizar para tratar esa condición
- Poder expresar de manera clara y respetuosa los deseos, necesidades y decisiones que esten relacionados con el proceso de atención
- Participar de manera voluntaria en actividades de la clinica
- Que mi privacidad sea manejada de manera confidencial, de acuerdo a las prácticas adecuadas para el tratamiento de mi información
- Recibir tratamiento igualitario que no discrimine condición de raza, cultura, credo religioso, o por condición de salud.
- Solicitar una segunda opinion
- Recibir una comunicación clara y comprensible

Deberes del paciente:

Durante el proceso de atención y tratamiento todo paciente debe:

- Participar en el proceso de atención, conociendo y preguntando a los profesionales sobre los procedimientos y tratamientos
- Cuidar de su salud y de la de su familia
- Cuidar y preservar todos los recursos de la clinica que son puestos a su disposición
- Cumplir con los protocolos, normas e indicaciones de la clinica
- Brindar toda la información sobre su estado de salud y condición física
- Conocer y dar cumplimiento a los enunciados de los consentimientos informados
- Respetar al personal que le esta brindando la atención y a las demas personas que se encuentren en la clinica

| | | |
|---|--|------------|
|  | POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD | VERSION 02 |
| | DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES | 27-05-2021 |

CONTROL DE CAMBIOS

| VERSION | FECHA DE CREACIÓN/MODIFICACIÓN | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS |
|----------------|---------------------------------------|--|
| 1 | 27-05-2021 | Creación del documento |